



Algemene verkoopvoorwaarden Primex Textiles B.V. 2023

Artikel 1 : Algemeen

In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis :

1.1 PRIMEX : Primex Textiles B.V. gevestigd te Wieringerwerf.

1.2 Opdrachtgever : Degene tot wie aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, leveringen dan wel facturen van PRIMEX zijn gericht.

Artikel 2 : Aanbiedingen, offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes, zowel schriftelijke als mondelinge, of andere verklaringen van vertegenwoordigers en / of werknemers van PRIMEX zijn vrijblijvend.

Artikel 3 : Werkingssfeer

3.1 Voor zover in een overeenkomst niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van PRIMEX.

Artikel 4 : Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat PRIMEX een opdracht c.q. bestelling schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat PRIMEX geheel of gedeeltelijk aan een opdracht c.q. deellevering heeft voldaan.

4.2 Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen, aanvullingen en / of wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

4.3 PRIMEX is gerechtigd voor het aangaan van de overeenkomst, van opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

4.4 PRIMEX is bevoegd om, indien PRIMEX dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de aan PRIMEX gegeven opdracht, anderen in te schakelen, waarbij de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend, PRIMEX zal hierover met de opdrachtgever vooraf overleg plegen.

Artikel 5 : Prijzen

5.1 De opgegeven prijzen gelden voor levering vanaf magazijn en zijn exclusief B.T.W., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Voor zoverre in een overeenkomst niet anders is overeengekomen zijn eventuele andere in verband met de levering te maken kosten niet bij de prijs inbegrepen.

5.3 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het tijdstip van de offerte. PRIMEX is tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen aan de prijswijzigingen van grondstoffen, materialen, onderdelen, arbeidslonen, valutakoersen, assurantieprijzen, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten, vervoerskosten en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen.

Artikel 6 : Betaling

6.1 Betalingen geschieden contant tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dan geldt artikel 6.2 en verder;

6.2 De betalingen, die niet onder artikel 6.1 vallen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij in contanten, hetzij op een door PRIMEX aan te wijzen bankrekening.

6.3 Indien de betaling niet, gedeeltelijk of niet tijdig is ontvangen, is de opdrachtgever - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

6.4 Indien PRIMEX tot invordering overgaat van een achterstallige factuur of andere vordering op opdrachtgever, zullen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ten laste komen van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15 % van de te vorderen hoofdsom met een minimum van 250,- euro.

6.5 Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

6.6. Opdrachtnemer is gerechtigd alle orders, zonder tussenkomst van de rechter, naar eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel vooruitbetaling voor de nog te verrichten leveranties te eisen en / of deze leveranties op te schorten, indien:

a) hij de uit de betreffende order(s) voortvloeiende krediet risico's niet meer of niet meer voldoende kan dekken bij een door hem te bepalen kredietverzekeraar;

b) de opdrachtgever een opeisbare factuur van opdrachtnemer niet tijdig heeft betaald, dan wel de financiële positie van de opdrachtgever verslechtert ten opzichte van het moment waarop de order(s) werd(en) geplaatst, voordat deze geheel is c.q. zijn uitgevoerd.

6.7. Indien opdracht nemer op grond van artikel 6.6 een order wil ontbinden dient hij dit aan opdrachtgever mee te delen en opdrachtgever een termijn van 5 dagen te stellen om alsnog de orders vooruit te betalen , dan wel zekerheid hiervoor te stellen.

Artikel 7 : Levering

7.1 De opdrachtnemer heeft recht op een naleveringstermijn van 15 werkdagen, ingaande daags na afloop van de leveringsdatum of termijn, behoudens orders die zijn voorzien van het predicaat "fix" of "spoed".

7.2 Ingeval de aangegeven leveringsdatum of leveringsdata door PRIMEX niet aangehouden kan of kunnen worden, zal PRIMEX de opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum of leveringsdata zonder dat opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

7.3 Indien de nakoming langer dan één maand na de in de overeenkomst opgegeven leveringstermijn achterwege blijft, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering door PRIMEX vóór de aflevering van de desbetreffende goederen wordt ontvangen.

Artikel 8 : Risico-overgang

8.1 Alle risico's van transport van de af te leveren goederen berusten bij de opdrachtgever, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.

8.2 Hetgeen door PRIMEX verricht en / of geleverd is, is onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van de verrichting en / of levering, voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 : Klachten

9.1 Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen 8 dagen na levering PRIMEX daarvan schriftelijk in kennis stelt, met tegelijk daarbij een schriftelijke en zo nauwkeurig mogelijke opgave aan de opdrachtnemer van de aard en de grond van de reclame en van het desbetreffende factuurnummer en / of het / de betreffende artikelnummer(s) en / of een omschrijving van de gereclameerde artikelen.

9.2 Klachten inzake de facturen van PRIMEX dienen binnen 8 dagen na factuurdatum door middel van een schrijven door PRIMEX te zijn ontvangen.

9.3 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish, dessin en dergelijke vormen geen grondslag voor opdrachtgever voor klachten.

9.4 Niet zichtbare gebreken of anderszins niet waarneembare gebreken, die niet onder de onderzoek plicht van opdrachtgever vallen direct na het moment van levering, en die eerst bij het gebruik kunnen blijken (=verborgen gebreken), behoren binnen 8 werkdagen na ontdekking daarvan te worden gemeld door middel van een schriftelijke en zo nauwkeurig mogelijke opgave aan de opdrachtnemer van de aard en de grond van de reclame en van het desbetreffende factuurnummer en / of het / de betreffende artikelnummer(s) en / of een omschrijving van de gereclameerde artikelen.

9.5 Bij gerechtvaardigde klachten heeft opdrachtnemer de keuze de goederen binnen redelijke termijn te crediteren dan wel te herstellen of te vervangen , een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.

9.6 Het indienen van klachten / reclames ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

9.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd goederen waarover deze reclameert zonder schriftelijke toestemming van PRIMEX terug te zenden.

Artikel 10 : Overmacht

10.1 Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één maand zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

10.2 Als een niet aan PRIMEX toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken : iedere gebeurtenis of omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht en / of order te voorzien -, waardoor de levering en / of fabricage bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de productie van en / of levering door PRIMEX, dat de nakoming door PRIMEX zo kostbaar / of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van PRIMEX geveerd kan worden.

Artikel 11 : Aansprakelijkheid

11.1 Indien PRIMEX toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de overeenkomst, is PRIMEX slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade die het rechtstreeks gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.

11.2 PRIMEX staat er niet voor in dat de door opdrachtgever aangegeven textielkwaliteit en / of andere specificaties van het product beantwoordt aan het doel dat opdrachtgever daarmee voor ogen staat.

11.3 Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig recht op de schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij PRIMEX te melden.

11.4 PRIMEX is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij het vervoer naar en opslag ten kantore van opdrachtgever.

Artikel 12 : Eigendom

12.1. Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde goederen, zowel betaalde als niet betaalde, blijven eigendom van opdrachtnemer totdat betaling van alle ook nog niet vervallen facturen heeft plaatsgevonden. Zolang opdrachtnemer nog enig bedrag uit hoofde van leveringen dan wel ontstane rente en / of incassokosten te vorderen heeft, is deze gerechtigd de goederen terug te nemen en kan en mag de opdrachtgever geen goederen van verkoper in welke vorm dan ook (tot zekerheid) aan derden overdragen of aan derden in consignatie te geven. Voor op grond van dit artikel teruggenomen goederen wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de B-2-B marktwaarde van die goederen op de dag van terugname.

12.2 Een opdrachtgever kan met een derde overeenkomen dat deze voor hem / haar de koopprijs betaalt en daarvoor in de vordering van de opdrachtnemer wordt gesubrogeerd. Bij betaling door een derde, die in de vordering van de opdrachtnemer wordt gesubrogeerd, komt het eigendomsvoorbehoud niet te vervallen.

12.3 In het geval van subrogatie als bedoeld in artikel 12.2 levert de opdrachtnemer de voorbehouden eigendom van de goederen waarvan de derde de koopprijs heeft voldaan aan de gesubrogeerde derde. Vanaf het tijdstip van subrogatie houdt de opdrachtgever de goederen voor de gesubrogeerde derde.

Artikel 13 : Geschillen

13.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen PRIMEX en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het Nederlandse recht.

13.2 Voornoemde geschillen zullen - voor zover de wet zulks toelaat - uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar PRIMEX gevestigd is.

Artikel 14 : Retourzendingen

14.1 Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van PRIMEX zijn niet toegestaan en worden dan ook geweigerd.

14.2 Retourzendingen die door PRIMEX niet zijn aanvaard, ontheffen opdrachtgever in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 6.

14.3 Retourzendingen dienen altijd te geschieden volgens de RETOUREN PROCEDURE. Zoals vastgelegd in Artikel 15. afwijking daarvan is altijd voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 : Retouren procedure

15.1 Een bestelling of product kan uitsluitend geretourneerd worden naar PRIMEX indien deze aan de volgende voorwaarden voldoen;

- a) Een retour dient van te voren per e-mail aangemeld te worden bij info@primex.nl;
- b) Bij deze aanmelding is ook een kopie factuur nodig van de betreffende bestelling / goederen;
- c) Pas na ontvangst van een retournummer kan de zending opgestuurd worden, hierbij dient het retournummer duidelijk op de doos te worden vermeld;
- d) Retour is onbeschadigd en zit in de originele verpakking;
- e) Binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen 1 maand na bestelling;
- f) Samples of speciaal bestelde producten kunnen niet geretourneerd worden;
- g) Producten gemarkeerd als EOL kunnen niet geretourneerd worden;
- h) Retourzendingen die niet voldoen aan een van bovenstaande condities, worden niet in behandeling genomen.

15.2 De klant dient de producten op eigen rekening retour te sturen naar PRIMEX. Na goedkeuring en ontvangst van de retourzending wordt overgegaan tot het crediteren / terugstorten van het retourbedrag.

15.3 Het retour sturen van goederen brengt helaas ook kosten met zich mee;

a) 25% van het totaalbedrag;

b) Minimum van 25,- euro;

c) Deze handelingskosten worden in mindering gebracht op de credit nota of terugstorting.

Artikel 16 : Aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en / of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als PRIMEX gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en / of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden PRIMEX niet.

Artikel 17 : Veilige web omgeving

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, dient de opdrachtgever passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de opdrachtgever daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht moeten.